



ONDERZOEK LANGDURIG ZIEKTEVERZUIM

Onder werkgevers klein MKB (2 tot 20 werknemers)

September 2014

Inhoudsopgave

1. Management Summary

2. Onderzoeksresultaten

- Ervaring met ziekteverzuim
- Perceptie van kennisniveau
- Daadwerkelijk kennisniveau

3. Onderzoeksverantwoording

4. Contact

Management Summary

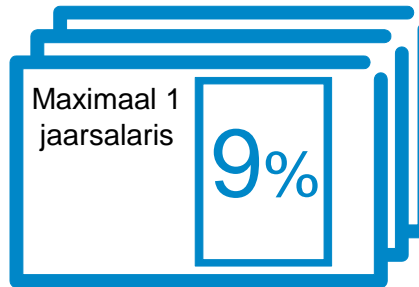
Belangrijkste resultaten

Laag kennisniveau ziekteverzuim

Werkgevers van kleine bedrijven (2 tot 20 werknemers) zijn slecht op de hoogte van de regels rond langdurig ziekteverzuim van hun personeel

Hierdoor zijn bedrijven veel geld kwijt aan hoge premies en loondoorbetaling. De kosten kunnen oplopen tot een compleet jaarsalaris per zieke werknemer.

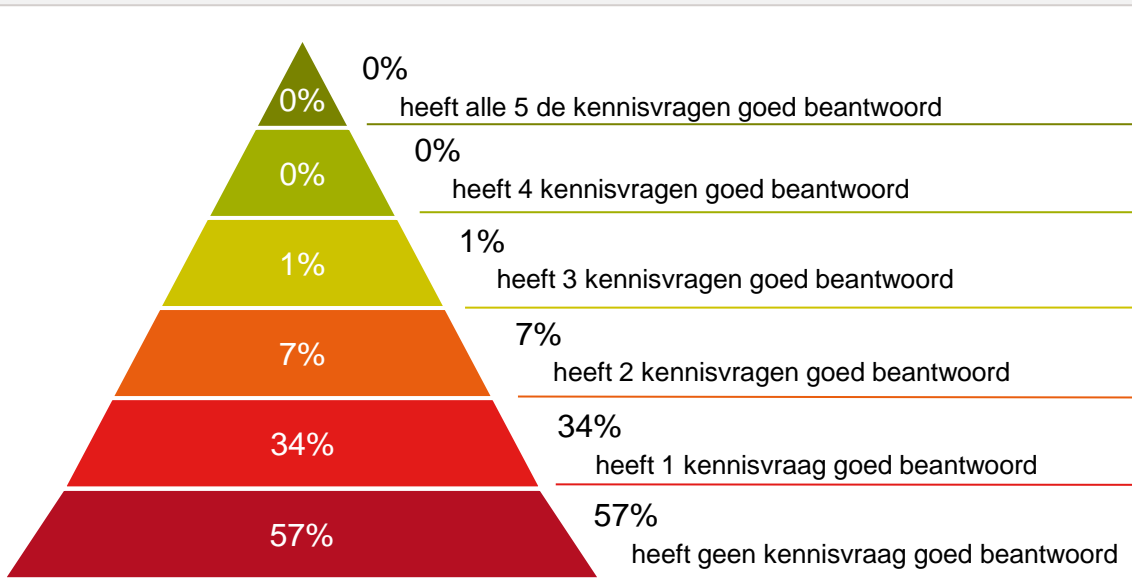
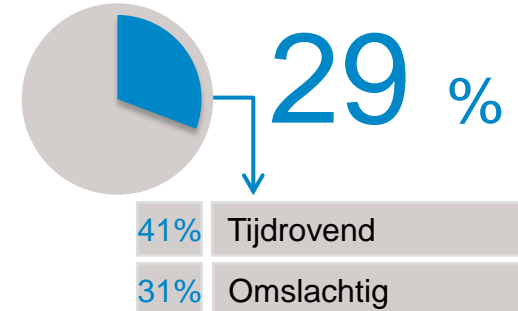
Hoogte boete



Slechts 9% van alle werkgevers is bekend met de maximale boete van 1 jaarsalaris, indien men niet genoeg heeft gedaan aan de re-integratie van de werknemer

Ervaring

met langdurig zieke werknemer

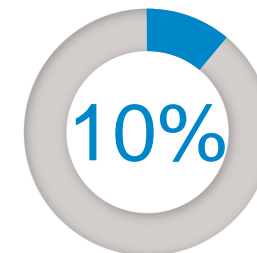


Verantwoordelijkheid

34 %

34% van de werkgevers weet niet dat zij verantwoordelijk zijn voor de terugkeer van zieke medewerkers.

No-riskpolis



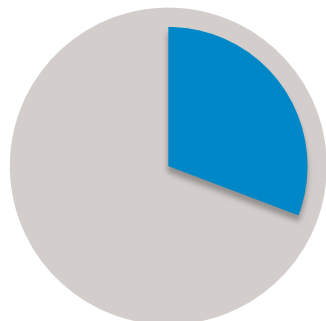
Slechts 1 op de 10 werkgevers is in staat aan te geven wie in aanmerking komt voor no-riskpolis

Onderzoeksresultaten

Ervaring met ziekteverzuim

29% van bedrijven van 2 tot 20 werknemers heeft ervaring met langdurig zieke werknemer

Percentage ervaring met langdurig zieke werknemer



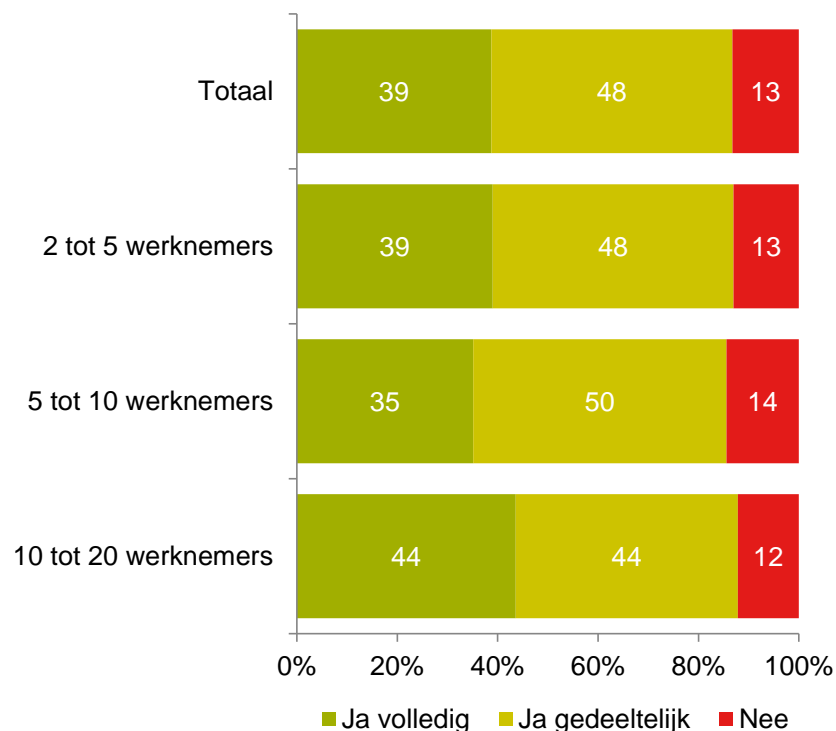
29%

2 tot 5 werknemers 20%

5 tot 10 werknemers 46%

10 tot 20 werknemers 65%

Wist u op voorhand wat er van u verwacht werd?



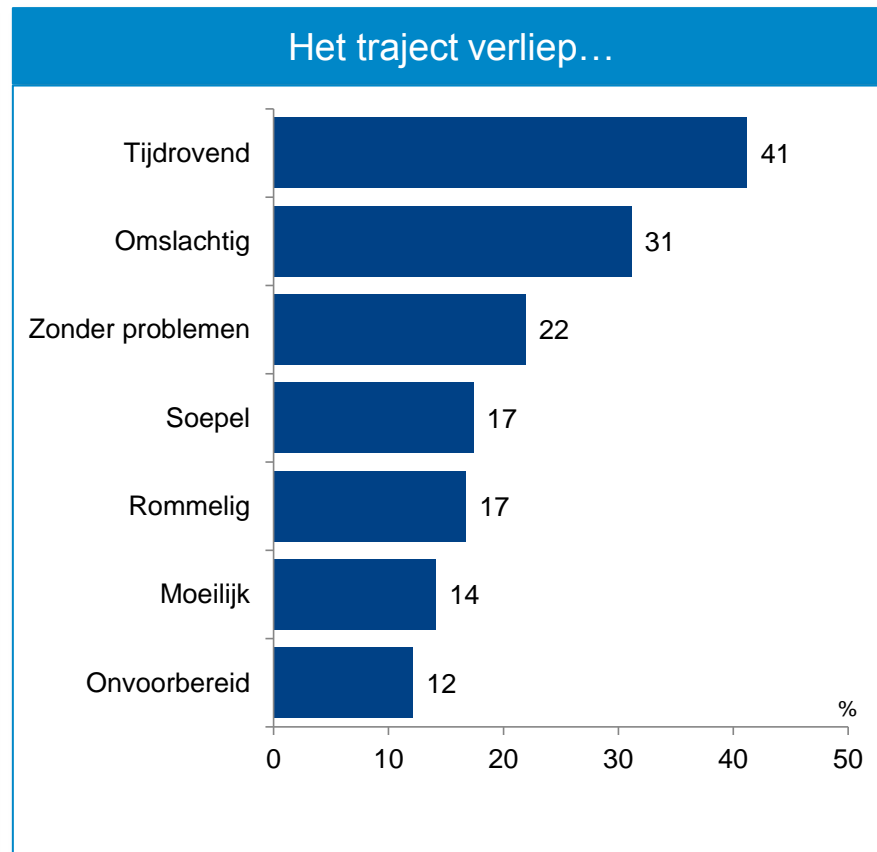
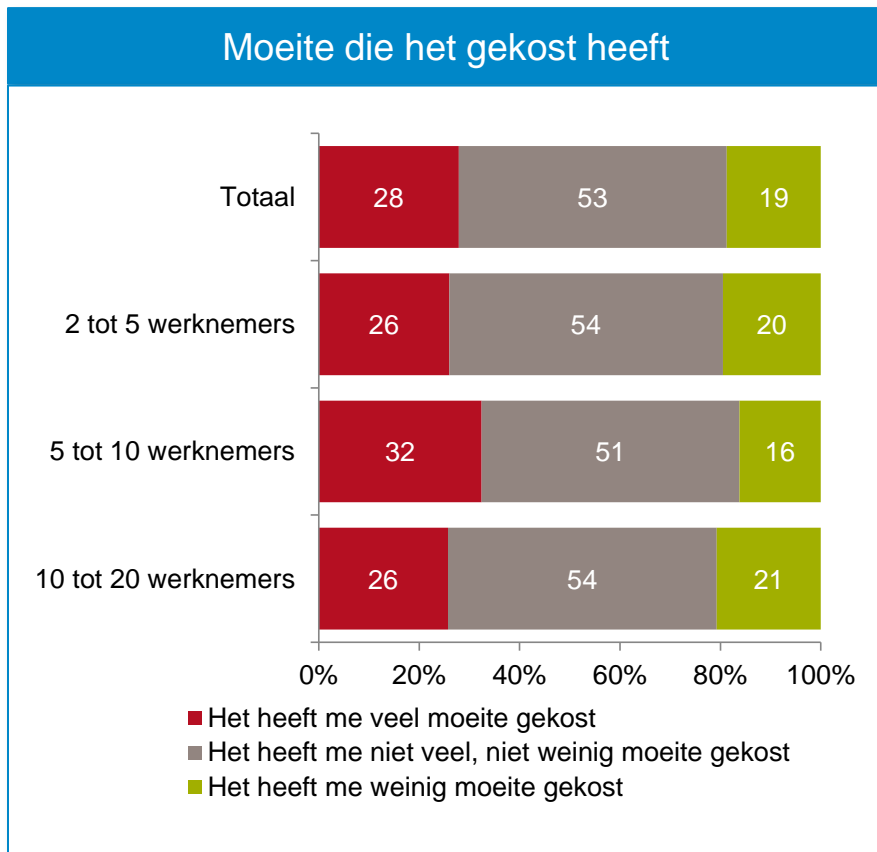
- ✓ Het percentage neemt snel toe naarmate de omvang van het bedrijf toeneemt. Zo heeft van de werkgevers met 10 tot 20 werknemers in dienst bijna 2 op de 3 de afgelopen 5 jaar te maken gehad met een langdurig zieke werknemer.
- ✓ Van de werkgevers met ervaring geeft een ruime meerderheid aan op voorhand (gedeeltelijk) te weten wat er van hen verwacht werd. Ongeveer 4 op de 10 werkgevers met ervaring geeft aan op voorhand volledig op de hoogte te zijn geweest.

Zijn er de afgelopen 5 jaar één of meerdere werknemers langdurig ziek geweest?

Wist u op voorhand wat er van u als werkgever verwacht werd bij het meest recente geval van langdurig ziekteverzuim?

Basis: Alle werkgevers (die ervaring hebben met langdurige ziekte) n = 1.080 en 384 (ervaring)

Ruim kwart van de werkgevers geeft aan dat traject rondom ziekteverzuim veel moeite heeft gekost



- ✓ Hiermee is deze groep duidelijk groter dan de groep die aangeeft dat het weinig moeite heeft gekost (19%).
- ✓ Vier op de tien werkgevers vonden het traject tijdrovend en ook omslachtig wordt vaak genoemd (31%).
- ✓ Ruim één op de vijf werkgevers geeft aan dat het traject zonder problemen is verlopen. Opvallend is dat een deel van deze werkgevers (16%) aangeeft dat het weliswaar zonder problemen verlopen is maar dat het daarentegen ook tijdrovend is geweest.

Hoeveel moeite heeft het regelen van alle zaken rondom het langdurig ziekteverzuim u gekost?

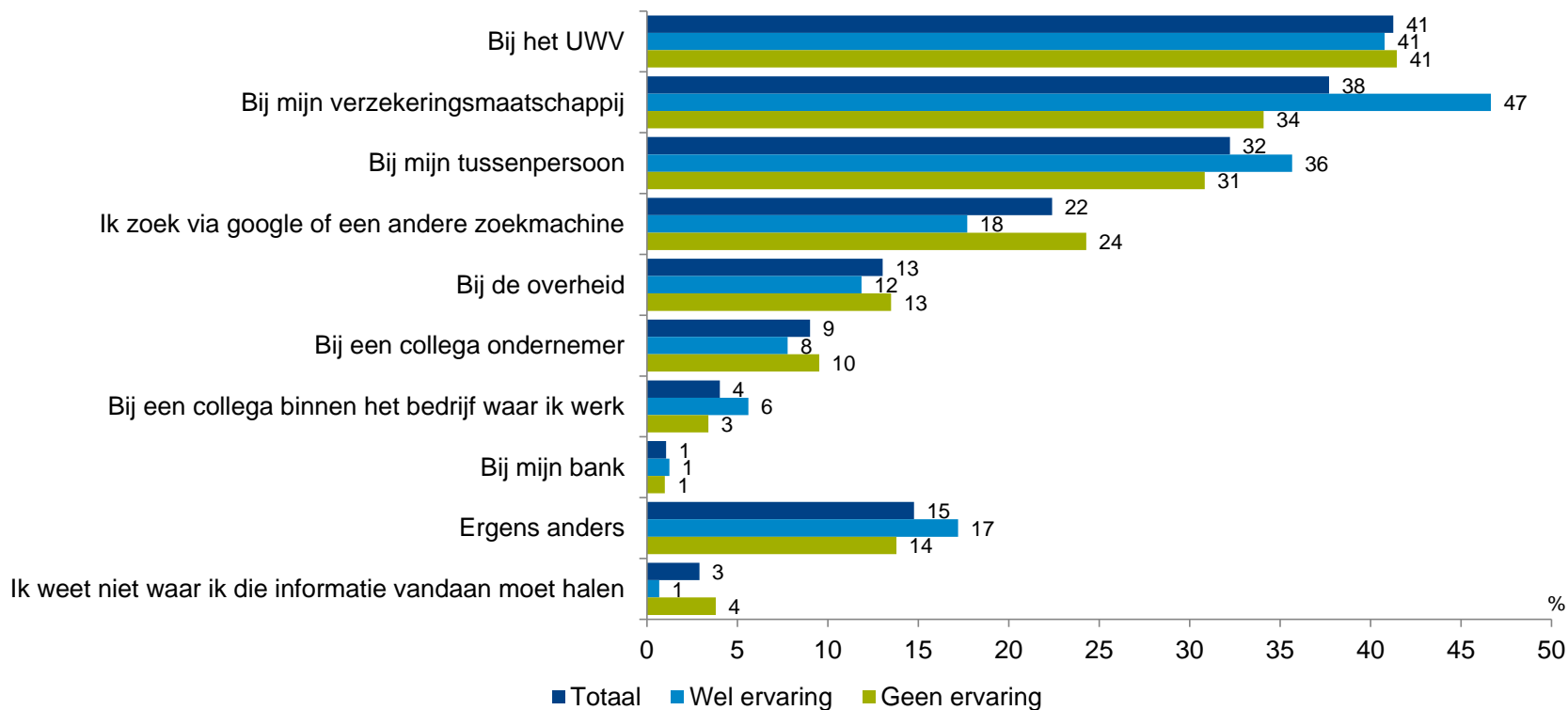
Welke van onderstaande termen omschrijft het verloop van het traject rondom het langdurig ziekteverzuim (multiple)?

Basis: Alle werkgevers die ervaring hebben met langdurige ziekte

n = 384

Perceptie van kennisniveau

Verzekeringsmaatschappij als 2^e genoemd als het gaat om informatiebron voor traject langdurig ziekteverzuim



- ✓ Vier op de tien werkgevers noemt het UWV als instantie waar men informatie vandaan gaat halen over de stappen die men moet doorlopen indien een werknemer langdurig ziek raakt.
- ✓ De verzekeringsmaatschappij wordt ook vaak genoemd, met name door werkgevers die ervaring hebben gehad met een langdurig zieke werknemer.

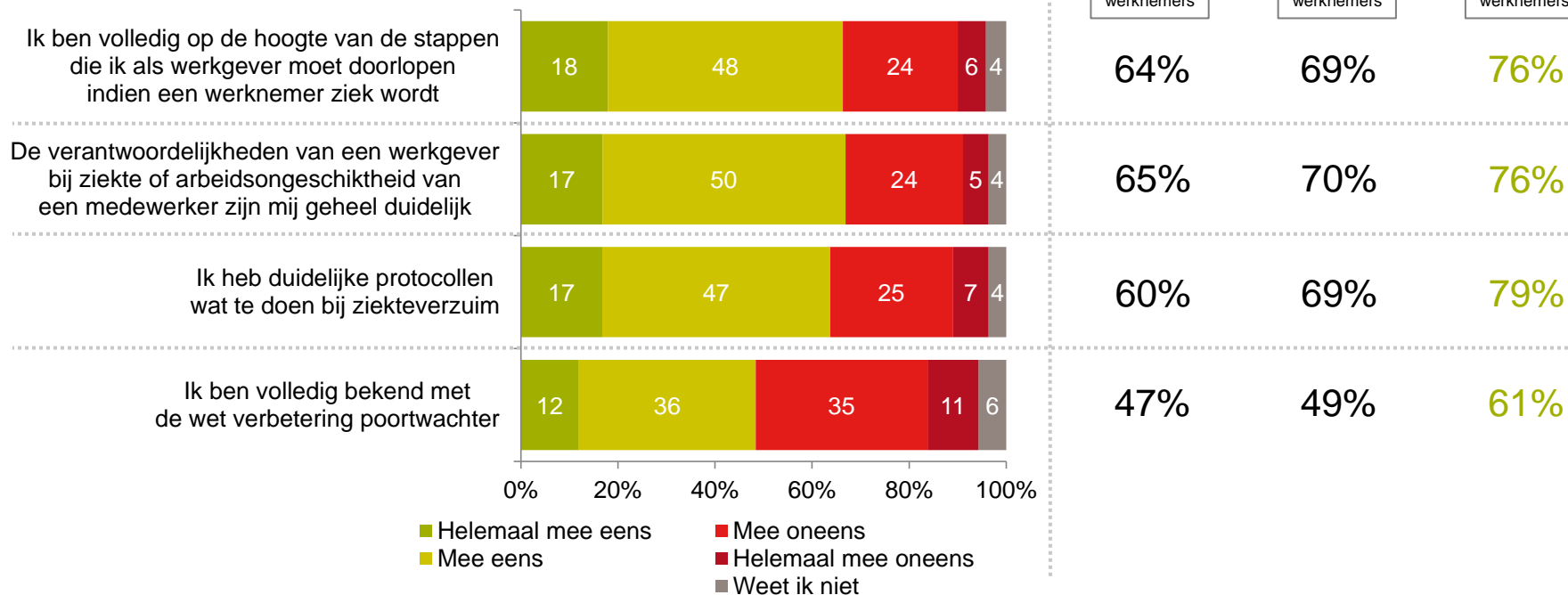
Waar haalt u de informatie vandaan over de stappen die doorlopen moeten worden als één van uw werknemers langdurig ziek raakt?

Basis: Alle werkgevers
n = 1.080

Meerderheid werkgevers is van mening goed op de hoogte te zijn van verantwoordelijkheden en proces



Top 2 box: percentage (helemaal) mee eens



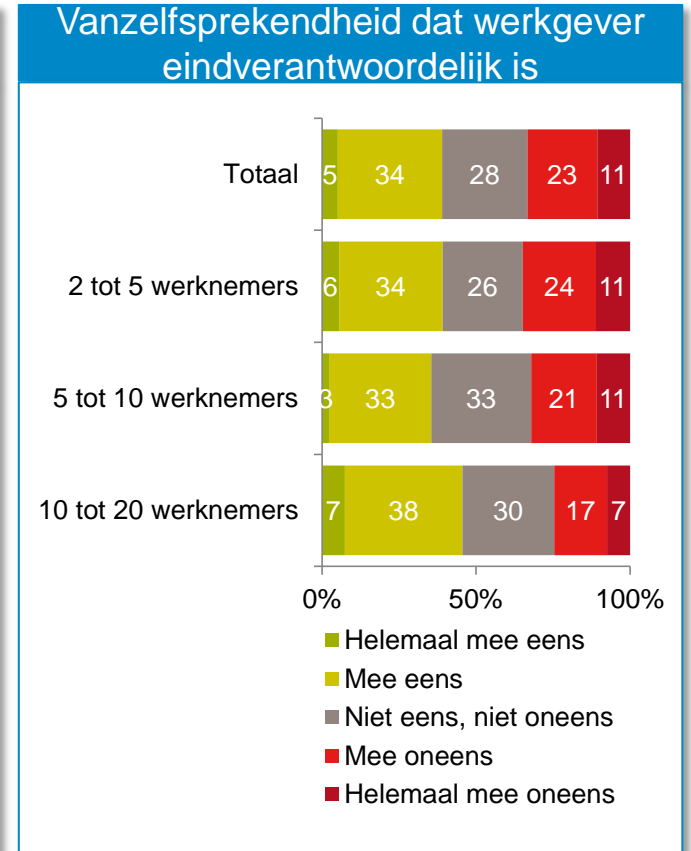
- ✓ Werkgevers met 10 tot 20 man personeel claimen vaker op de hoogte te zijn van de stappen, verantwoordelijkheden en protocollen bij ziekteverzuim.
- ✓ De bekendheid met de wet verbetering poortwachter is ongeveer 50-50.

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met onderstaande stellingen?

Basis: Alle werkgevers
n = 1.080

Daadwerkelijke kennisniveau

1 op de 3 werkgevers weet niet dat men eindverantwoordelijke is bij re-integratie werknemer



- ✓ Daarnaast stelt de helft van de werkgevers die aan hebben gegeven dat de eindverantwoordelijkheid van de re-integratie bij hen ligt ook nog een andere partij aan als eind verantwoordelijke. Dat enkel de werkgever eindverantwoordelijk is weet slechts 36% van de werkgevers.
- ✓ Meest opvallend is dat 35% van de werkgevers de werknemer aanwijst als eindverantwoordelijke in de verzuimbegeleiding.
- ✓ 39% van de werkgevers vindt het logisch dat de werkgever eindverantwoordelijke is. Echter een bijna even grote groep (34%) is het niet eens met de stelling dat het vanzelfsprekend is dat de verantwoordelijkheid bij de werkgever ligt.

Wie is volgens u de eindverantwoordelijke bij de re-integratie van een werknemer bij langdurig ziekteverzuim (multiple)?

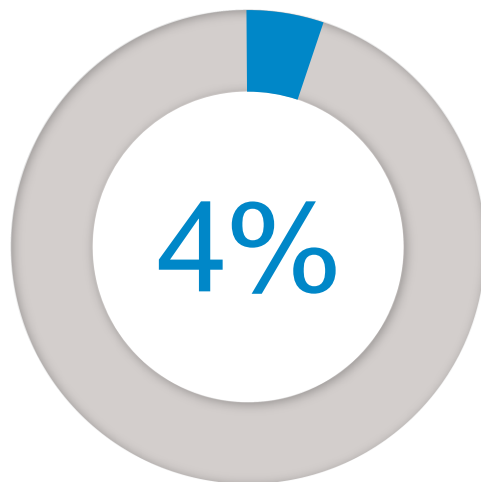
Basis: Alle werkgevers
n = 1.080

Slechts 4% van de werkgevers weet dat men voor de 42^e week een werknemer moet ziekmelden bij UWV

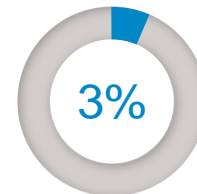


42 weken

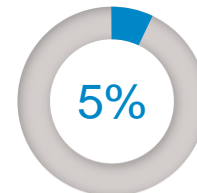
De ziekmelding moet uiterlijk op de eerste werkdag nadat de werknemer 42 weken ziek is binnen zijn bij het UWV



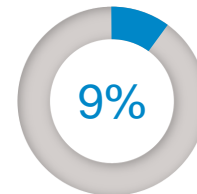
Totaal



2 tot 5 werknemers



5 tot 10 werknemers



10 tot 20 werknemers

- ✓ Het kennisniveau ligt iets hoger onder werkgevers met 10 tot 20 man personeel.
- ✓ De helft van alle werkgevers geeft aan geen idee te hebben wanneer men uiterlijk een werknemer ziek/arbeidsongeschikt moet melden bij het UWV.
- ✓ Daarnaast denkt liefst een kwart dat men al binnen de eerste 5 weken dit moet melden bij het UWV. Mogelijk verward men dit met het ziekmelden bij de verzekeringsmaatschappij.

Na uiterlijk hoeveel weken moet een werknemer ziek/arbeidsongeschikt gemeld worden bij het UWV?

Basis: Alle werkgevers
n = 1.080

Ziekmelden binnen 2 dagen bij verzekeraar en plan van aanpak opstellen in week 8 meest bekende stappen

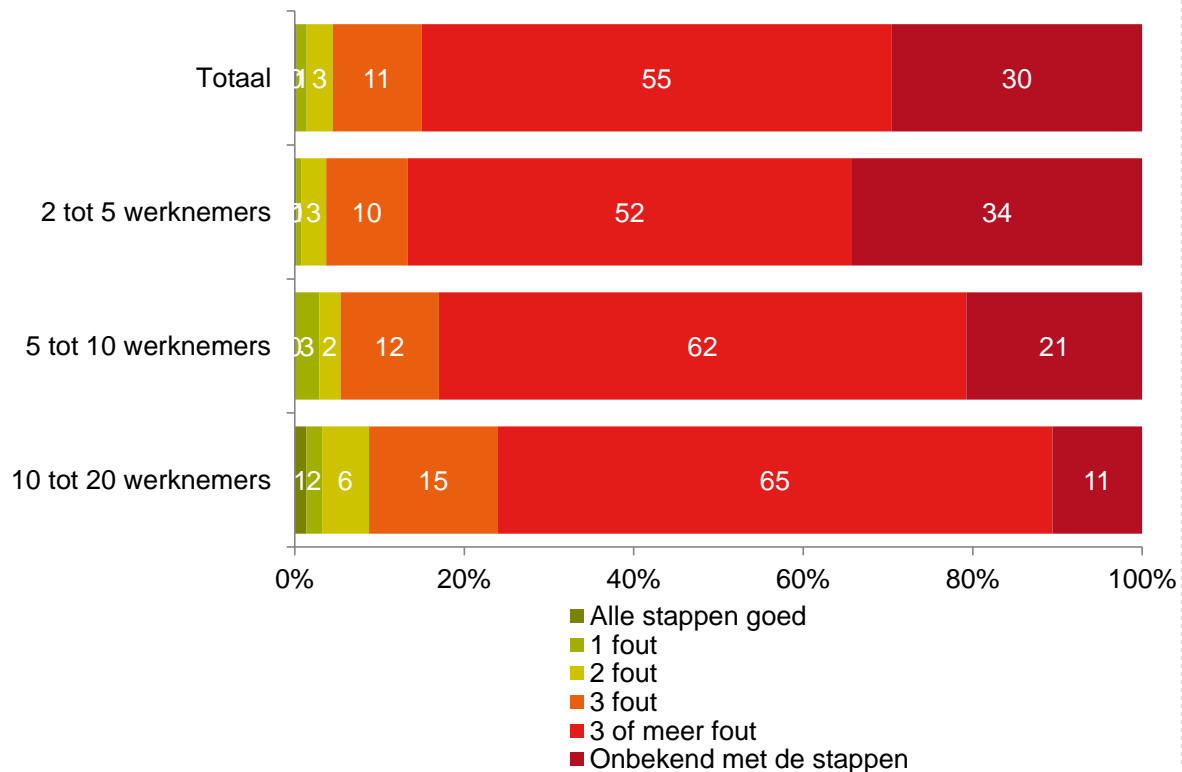


- ✓ Voor de andere stappen geldt dat maar weinig werkgevers hiervan op de hoogte zijn, sterker nog 'na week 1 eerste afspraak met Arboarts wordt door 29% van de werkgevers genoemd. Deze foutieve stap wordt daarmee vaker genoemd dan veel andere correcte stappen.
- ✓ Naarmate de bedrijfsgrootte toeneemt ligt het percentage dat een goede stap aanduidt significant hoger. Echter dit geldt ook voor de foutieve stappen.

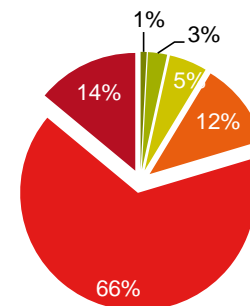
Kunt u aangeven welke processtappen verplicht doorlopen moeten worden als onderdeel van het langdurig ziekteverzuim traject?

Basis: Alle werkgevers
n = 1.080

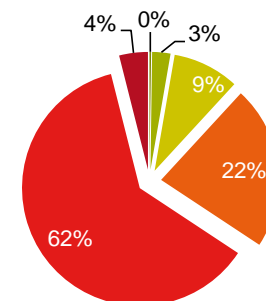
Te doorlopen processtappen in traject langdurig ziekteverzuim voor veel werkgevers niet duidelijk



Werkgevers met ervaring



Werkgevers die volledig op de hoogte zeggen te zijn

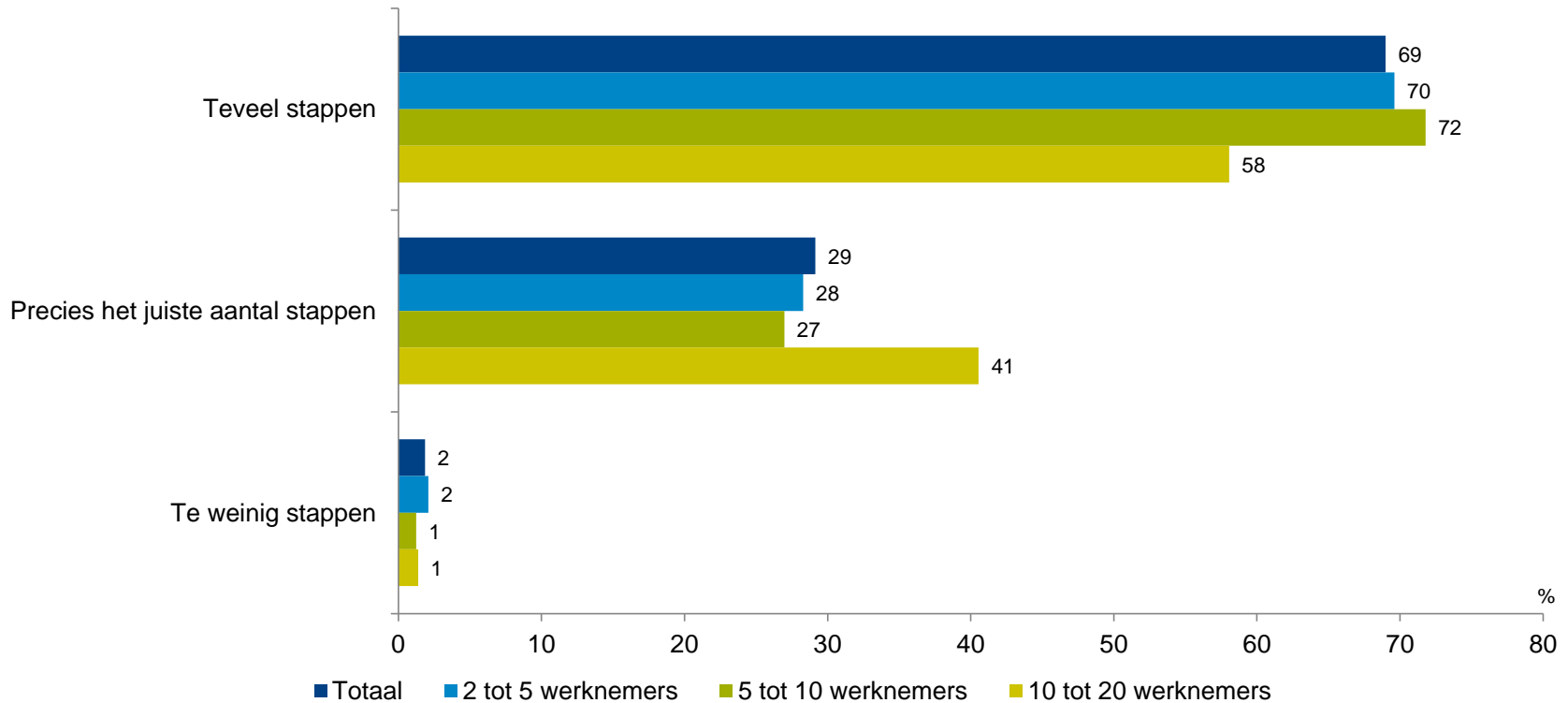


- ✓ Nog geen 1% van alle werkgevers heeft alle stappen goed, terwijl 15% meer dan de helft van de stappen goed heeft.
- ✓ 55% van de werkgevers heeft meer stappen fout dan goed en 30% geeft aan sowieso geen weet te hebben van de stappen die doorlopen moeten worden.

Aantal stappen correct = aantal goede stappen – aantal verkeerde stappen

Basis: Alle werkgevers
n = 1.080

Grote meerderheid bedrijven vindt aantal verplichte stappen teveel



- ✓ Werkgevers met 10 tot 20 werknemers in dienst zijn wat minder negatief over het aantal stappen, 41% vindt het aantal stappen goed.
- ✓ Voor 2% van de werkgevers zouden er nog wat stappen aan mogen worden toegevoegd.

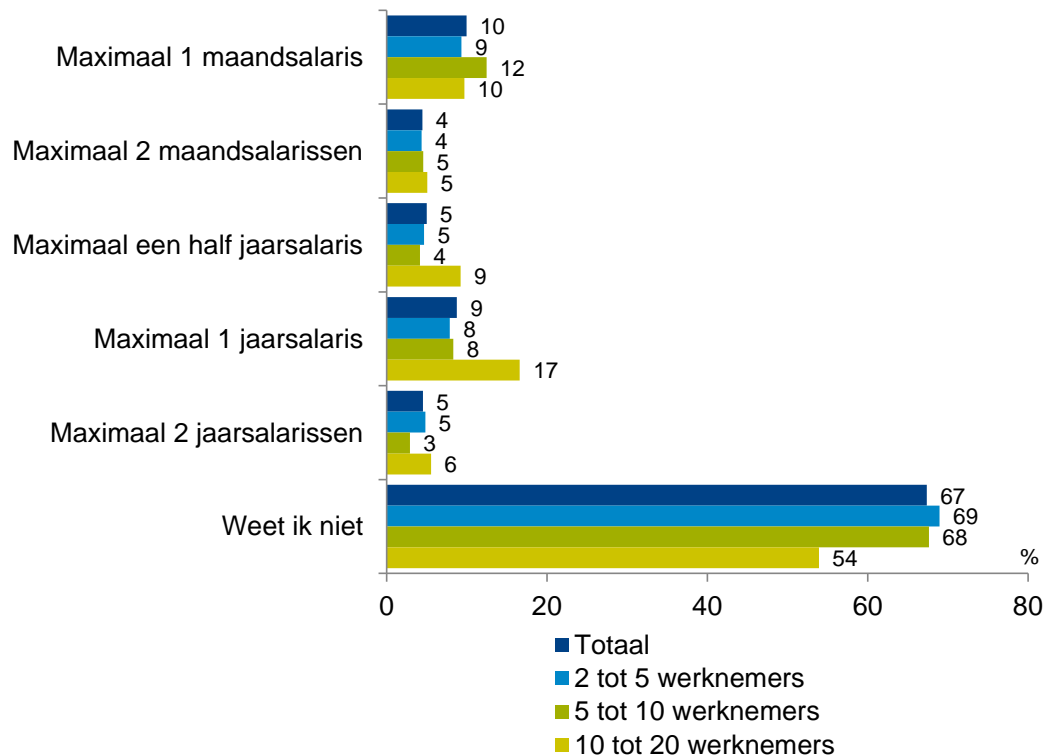
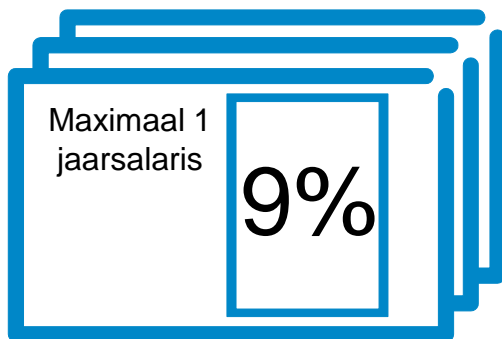
Wat vindt u van het aantal verplichte stappen dat doorlopen moet worden?

Basis: Alle werkgevers
n = 1.080

Werkgever onbekend met boete indien men niet genoeg doet aan re-integratie

1 jaarsalaris

Heeft de werkgever volgens het UWV niet genoeg gedaan aan de re-integratie van een zieke werknemer. Dan de werkgever verplicht worden om maximaal 1 jaar langer het loon van uw werknemer door te betalen.

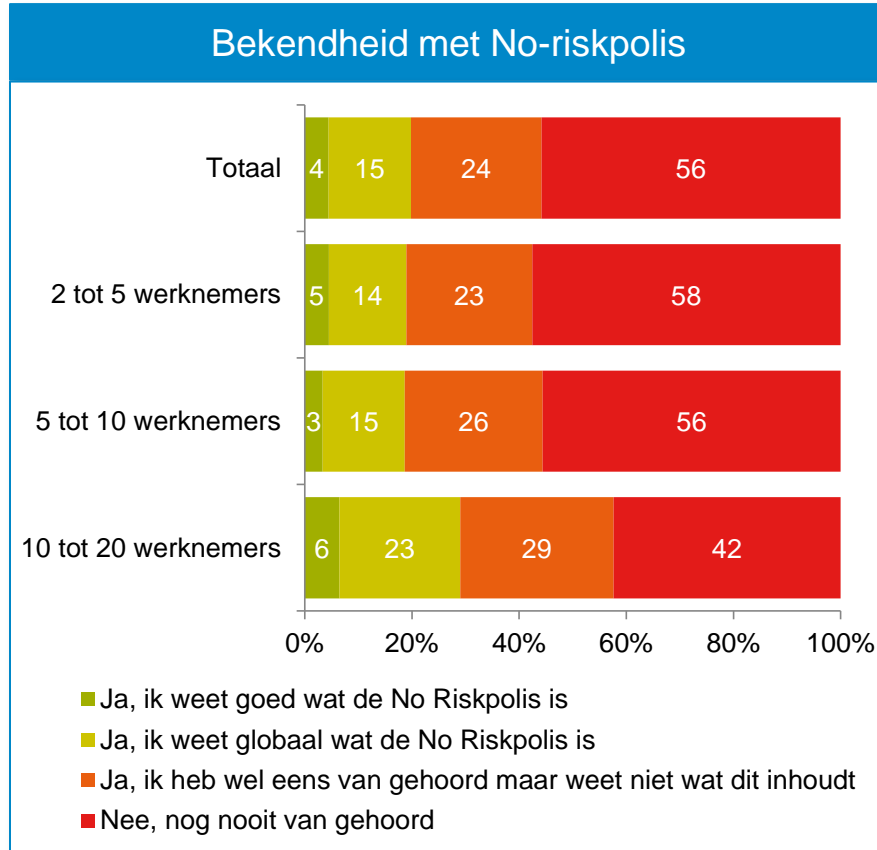


- ✓ Slechts 9% van alle werkgevers met 2 tot 20 werknemers is bekend met de maximale boete van 1 jaarsalaris, indien men niet genoeg heeft gedaan aan de re-integratie van de werknemer.
- ✓ Met 17% ligt het percentage dat bekend is met de maximale boete duidelijk hoger onder de werkgevers met 10 tot 20 man personeel.

Kunt u aangeven hoe hoog de boete voor de werkgever maximaal is bij het vergeten of verkeerd doorlopen van de stappen?

Basis: Alle werkgevers
n = 1.080

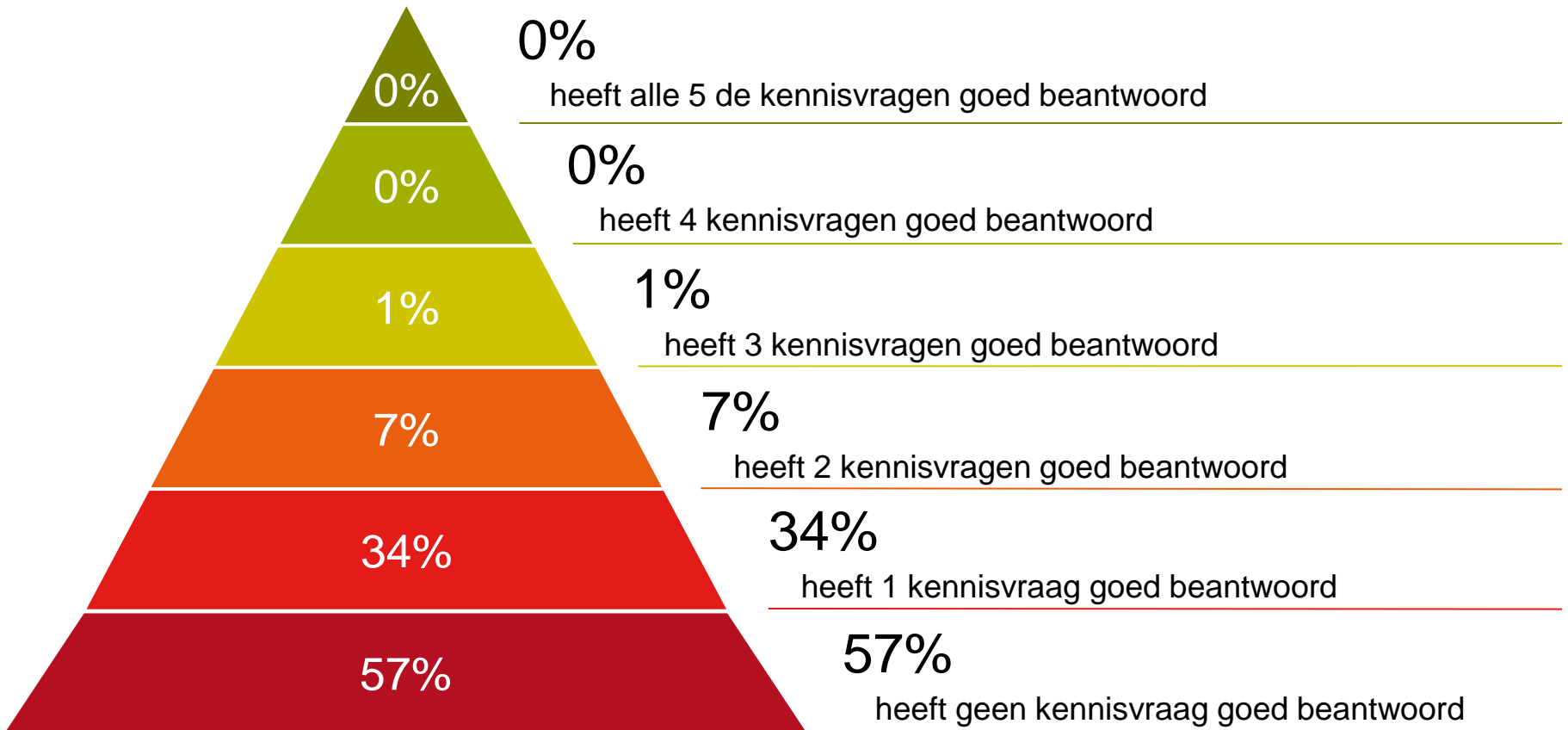
Slechts 1 op de 10 werkgevers in staat aan te geven wie in aanmerking komt voor no-riskpolis



- ✓ Hoewel 19% van de werkgevers aangeeft goed of globaal te weten wat een no-riskpolis inhoudt, kan uiteindelijk slechts de helft van deze groep het juiste antwoord geven. Dit komt neer op 10% van het totaal aantal kleine bedrijven.

Bent u bekend met de No Riskpolis?
 Kunt u aangeven wanneer u als werkgever in aanmerking komt voor een zogenaamde No Riskpolis?
 Basis: Alle werkgevers
 n = 1.080

Geen enkele werkgever in staat alle kennisvragen juist te beantwoorden



- ✓ Sterker nog slechts 1% van alle werkgevers is in staat om tenminste 3 van de 5 vragen juist te beantwoorden.
- ✓ Werkgevers met ervaring in langdurig ziekteverzuim presteren iets minder slecht dan collega's zonder ervaring: 13% is in staat minimaal 2 goede antwoorden te geven ten opzichte van 7%.
- ✓ Een duidelijke meerderheid (57%) is niet in staat om minimaal 1 vraag goed te beantwoorden.
- ✓ Op de volgende pagina is per vraag te zien hoeveel procent van de werkgevers de vraag goed beantwoord heeft.

Aantal kennisvragen goed beantwoord

Basis: Alle werkgevers
n = 1.080

Verantwoordelijkheid van werkgever bij re-integratie best beantwoord



Percentage werkgevers dat vraag goed beantwoord heeft

36%

Vraag 1: Wie is volgens u de eindverantwoordelijke bij de re-integratie van een werknemer bij langdurig ziekteverzuim?

4%

Vraag 2: Na uiterlijk hoeveel weken moet een werknemer ziek/arbeidsongeschikt gemeld worden bij het UWV?

0%

Vraag 3: Kunt u aangeven welke processtappen verplicht doorlopen moeten worden als onderdeel van het langdurig ziekteverzuim traject?

9%

Kunt u aangeven hoe hoog de boete voor de werkgever maximaal is bij het vergeten of verkeerd doorlopen van de stappen?

9%

Kunt u aangeven wanneer u als werkgever in aanmerking komt voor een zogenaamde No Riskpolis?

- ✓ Hoewel 66% van de werkgevers aangeeft dat de werkgever eindverantwoordelijk is, heeft maar 36% de vraag volledig goed. 27% heeft naast de werkgever ook nog een ander onterecht als eindverantwoordelijk bestempeld.
- ✓ Kennisniveau van de andere vragen ligt onder de 10%. De processtappen heeft geen enkele werkgever juist kunnen beantwoorden

Percentage werkgevers dat een kennisvraag goed beantwoord heeft

Basis: Alle werkgevers
n = 1.080

Onderzoeksverantwoording

Onderzoeksverantwoording

- ✓ **Doel:** het kennisniveau van werkgevers in klein MKB sector (2 tot 20 werknemers) toetsen betreffende langdurig ziekteverzuim
- ✓ **Veldwerkperiode:** 20 augustus t/m 27 augustus 2014
- ✓ **Methode:** online onderzoek uitgevoerd op GfK bedrijfspanel
- ✓ **Doelgroep:** werkgevers met 2 tot 20 werknemers in dienst. De doelgroep is uitgesplitst naar 3 bedrijfsgroottesklassen (2 tot 5, 5 tot 10 en 10 tot 20 werknemers).
- ✓ **Steekproefomvang:** 1.080 werkgevers (responspercentage: 63%)
- ✓ **Weging:** de steekproef is disproportioneel uitgezet. Op deze wijze zijn de onderliggende aantal per bedrijfsgroottesklassen voldoende groot om statistische uitspraken te doen. Om tevens uitspraken te doen voor klein MKB in Nederland is de netto steekproef herwogen volgens cijfers van het CBS.

| | Netto respons | Netto verhouding | Verhouding gewogen (volgens CBS) |
|----------------------|---------------|------------------|----------------------------------|
| Totaal | 1.080 | 100% | 100% |
| 2 tot 5 werknemers | 622 | 58% | 72% |
| 5 tot 10 werknemers | 241 | 22% | 19% |
| 10 tot 20 werknemers | 217 | 20% | 9% |